

Privacy Verklaring Sparkling Steps / Nele Pessemier

Sparkling Steps / Nele Pessemier, gevestigd aan Frankrijkstraat 3 D, 1755 Gooik, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.sparklingsteps.be>

Frankrijkstraat 3 D, 1755 Gooik

+32477529736

Deze verklaring is gericht aan alle personen waarvan wij, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks, gegevens ontvangen, hetzij als bezoeker van onze website, hetzij als lezer van onze communicaties via mail of sociale mediakanalen, hetzij omwille van communicatie met ons.

Ze geldt zowel voor natuurlijke personen als voor rechtspersonen en wordt op regelmatige basis bijgewerkt, in functie van de voortdurende ontwikkelingen en evoluties op het vlak van de privacy.

Nele Pessemier is de Functionaris Gegevensbescherming van Sparkling Steps / Nele Pessemier. Zij is te bereiken via nele@sparklingsteps.be.

Intellectuele eigendom

De inhoud van deze website, inclusief het logo, bedrijfsnamen, beelden & teksten (tenzij anders vermeld), en dergelijke zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Nele Pessemier.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Sparkling Steps / Nele Pessemier verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam indien van toepassing ook bedrijfsnaam en ondernemingsnummer.
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens een coachingtraject, kennismakingsgesprek, HR-project, hetzij via een persoonlijk gesprek, hetzij via correspondentie en telefonisch. Het kan hier gaan over bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot het loopbaanbegeleidings- of coachingstraject, academische curriculum, beroepsbekwaamheid, professionele ervaring, lidmaatschap van/deelname in beroepsorganisaties, huidige betrekking, beëindiging van de betrekking, loopbaan, vaardigheden, extra curriculaire interesses, resultaten van testen.
- Indien je dit expliciet doorgaf naar aanleiding van jouw deelname aan één van onze opleidingen of activiteiten, je specifieke interesses/ thema's met betrekking tot onze dienstverlening
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Wiens persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de persoonsgegevens van volgende mogelijke doelgroepen:

- Klanten / Deelnemers, met name iedereen die een van onze coachings, workshops of themawandelingen gevolgd heeft (individueel of in groep).
- Klanten, met name contactpersonen van bedrijven en organisaties die door middel van contracten opdracht geven aan Sparkling Steps / Nele Pessemier voor het verlenen van diensten.
- Potentiële klanten, namelijk iedereen die expliciete toestemming gaf dat zijn /haar gegevens gebruikt mogen worden in het kader van onze communicatie- en marketingactiviteiten.
- Andere leads/contacten voor zover deze hun expliciete toestemming verleenden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via nele@sparklingsteps.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Sparkling Steps / Nele Pessemier verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanbieden van een professionele en efficiënte dienstverlening (grondslag: overeenkomst)
- Het afhandelen van jouw betaling (grondslag: overeenkomst)
- In het kader van onze communicatie- en marketingactiviteiten (indien je je daarvoor hebt aangemeld), meer bepaald om je op de hoogte te houden van nieuws en updates van Sparkling Steps. Onder marketingactiviteiten verstaan wij events, themadagen, e-mailings, social media campagnes. De gebruikte media hierbij zijn e-mailings, nieuwsbrieven en sociale media. (grondslag: toestemming)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (grondslag: overeenkomst)
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (grondslag: overeenkomst)
- Om goederen en diensten bij je af te leveren (grondslag: overeenkomst)
- Sparkling Steps / Nele Pessemier analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. (grondslag: toestemming)
- Tenslotte hebben wij in het kader van onze dienstverlening bepaalde informatie nodig, bijvoorbeeld inzake de loopbaancheques (wij zijn wettelijk verplicht enkele gegevens te verzamelen en verwerken). (grondslag: wettelijke verplichting)

Hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens

Sparkling Steps / Nele Pessemier gaat uiterst voorzichtig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wettelijke regels rond de bescherming van persoonsgegevens zo goed mogelijk na. Hieronder vind je meer informatie over de manier waarop wij dit doen.

1. Verzamelen van persoonsgegevens

Er zijn verschillende manieren waarop wij persoonsgegevens verzamelen:

- Contactformulier (website, social media)
- Informatievragen of contactname (email, social media, telefoon)
- Registratieformulieren voor trajecten en events (website, social media)
- Uitwisseling van contactgegevens naar aanleiding van een event of ander face to face contact (papier)
- Evaluatieformulier na onze trajecten, opleidingen (papier en elektronisch)

2. Automatische verwerking van jouw persoonsgegevens

Om snel in te spelen op jouw aanvraag kunnen jouw persoonsgegevens soms automatisch verwerkt worden. Zo kan je in sommige gevallen een automatische bevestiging van een inschrijving krijgen in je mailbox. Deze bevestiging komt er enkel op basis van informatie die je ons expliciet doorgaf via een aanvraagformulier op onze website, via social media of via een elektronische nieuwsbrief.

Geautomatiseerde besluitvorming

Sparkling Steps / Nele Pessemier neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sparkling Steps / Nele Pessemier) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Sparkling Steps / Nele Pessemier bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalia	7 jaar	Eventuele verderzetting of heropstart later: professionele en efficiënte dienstverlening bieden die verder bouwt op het werk dat reeds eerder werd gedaan.
Bedrijfsnaam / ondernemingsnummer	3 jaar	Eventuele verderzetting of heropstart later: professionele en efficiënte dienstverlening bieden die verder bouwt op het werk dat reeds eerder werd gedaan.

Emailadres	Tot intrekking door betrokkene	marketing- / commerciële doeleinden
Overige persoonsgegevens	7 jaar	Eventuele verderzetting of heropstart later: professionele en efficiënte dienstverlening bieden die verder bouwt op het werk dat reeds eerder werd gedaan.
Informatievoorkeuren	Tot uitschrijving nieuwsbrief	marketing- / commerciële doeleinden

Delen van persoonsgegevens met derden

Sparkling Steps / Nele Pessemier deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Sparkling Steps / Nele Pessemier blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Sparkling Steps / Nele Pessemier jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

In kader van de VDAB-loopbaancheques dient Sparkling Steps een aantal persoonsgegevens te delen met de VDAB. De VDAB treedt hierin op als verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens binnen haar diensten. Je kan Sparkling Steps steeds aanspreken om na te gaan welke van jouw persoonsgegevens met de VDAB werden gedeeld.

Sparkling Steps maakt ook gebruik van de gebruikelijke IT dienstverleners (voor mail, gegevensopslag,...).

De medewerkers van Sparkling Steps gaan steeds op een veilige en beschermende manier om met jouw persoonsgegevens. Deze worden enkel gebruikt voor de specifieke doeleinden waarvoor ze werden opgevraagd: voor facturatie, in het kader van een coachingtraject, voor het versturen van nieuwsbrieven en promotionele mailings. Onze nieuwsbrieven en e-mailings worden verstuurd via Active Campaign. De gegevens die wij met Active Campaign delen zijn uitsluitend deze die wij van jou ontvingen en met jouw toestemming opnamen in onze database.

Een overzicht:

Naam derde partij	Categorie	Doel	Welke gegevens worden er uitgewisseld
VDAB	Overheidsinstantie - uitgever loopbaancheques	Verwerken Loopbaancheques	Naam, loopbaanvraag, aantal uren begeleiding, data van de gesprekken, POP-document
Next Step Coaching	Loopbaancentrum	Verwerken Loopbaancheques, opvolging contactnames	Ontvangen van aanvragen, naam, contactgegevens, loopbaanvraag, aantal uren begeleiding, data van de gesprekken, POP-document
Coachen in de Natuur	Loopbaancentrum	Verwerken Loopbaancheques, opvolging contactnames	Ontvangen van aanvragen, naam, contactgegevens, loopbaanvraag, aantal uren begeleiding, data van de gesprekken, POP-document
Multiple Hats	Coachnetwerk	Verwerken van aanvragen, aanbieden van een professionele en efficiënte dienstverlening	Ontvangen van aanvragen, naam, contactgegevens

Wix	Website	Contactname via website	Naam, voornaam, emailadres, telefoonnummer, eventuele vraag indien de persoon dat wenst, inschrijving voor wandelingen en workshops.
Combell	Hosting	Hosting van de website, via dewelke contact kan worden genomen	Naam, voornaam, emailadres, telefoonnummer, eventuele vraag indien de persoon dat wenst, inschrijving voor wandelingen en workshops.
Active Campaign	Marketing tool	Marketingactiviteiten: nieuwsbrief, downloaden van gratis oefeningen	Naam, emailadres, informatievoorkeuren
VDV Accountants	Boekhouding	Verwerking facturen	naam, adres, geleverde dienst en prijs
Evernote	Boekhouding	Doorsturen facturen	naam, adres, geleverde dienst en prijs
Typeform	Marketing tool	Opstellen, beantwoorden van vragenlijsten (vb; evaluatieformulier) en verwerken van de resultaten	antwoorden op de vragen, nadat persoon uitdrukkelijk akkoord ging om deel te nemen aan de vragenlijst.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Sparkling Steps / Nele Pessemier gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Sparkling Steps / Nele Pessemier gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sparkling Steps / Nele Pessemier en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar nele@sparklingsteps.be.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Sparkling Steps / Nele Pessemier wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevens Beschermingsautoriteit (GBA). Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/privacy/wat-doe-je-bij-misbruik>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Sparkling Steps / Nele Pessemier neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo wordt gebruik gemaakt van veilige hosting (beveiliging tegen hacking, malware, cyberaanvallen...), SSL-encryptie voor het versturen van persoonlijke gegevens via de website, unieke paswoorden op de toepassingen, mappen en documenten die persoonsgegevens bevatten, beveiligd opbergen van papieren documenten.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via nele@sparklingsteps.be