

Algemene voorwaarden

Coaching en dienstverlening Nele Pessemier – Sparkling Steps

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1.1 De algemene voorwaarden van Nele Pessemier – Sparkling Steps zijn van toepassing op alle coachovereenkomsten en (HR-)dienstverleningen die door Nele Pessemier – Sparkling Steps worden gesloten.

1.2 Elke inschrijving op de nieuwsbrief, het downloaden van het e-book, alsook elke gemaakte reservatie voor een coachsessie of -traject, workshop of wandeling online of telefonisch door de klant betekent dat de klant kennis genomen heeft van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

Betwisting van de algemene voorwaarden dient aangetekend en op straffe van verval binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum te gebeuren.

De algemene voorwaarden staan duidelijk vermeld op de website www.sparklingsteps.be en / of de offerte.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de eenmanszaak Nele Pessemier, Sparkling Steps, met BTW-nummer: BE0681.494.581.

Artikel 2 – Inschrijvingen

2.1 De inschrijving/bestelling per email of enige andere geschreven communicatievorm (waaronder Facebook, zoals een bericht naar de Facebookpagina van Sparkling Steps) geldt effectief als inschrijving/bestelling en brengt altijd betalingsverplichtingen met zich mee. Indien een inschrijving niet via het inschrijvingsformulier op de website verloopt (de officiële weg, tenzij anders vermeld), is deze pas definitief na aanvaarding door Nele Pessemier.

2.2 De klant draagt zorg voor het juist en naar waarheid invullen van het inschrijvingsformulier. De klant geeft door schriftelijke inschrijving aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Betalingsvoorwaarden

3.1 Facturen dienen betaald te worden binnen de 14 dagen na factuurdatum. Bij het niet naleven van deze betalingsvoorwaarden zal de factuur van rechtswege en zonder in gebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van 40 euro als schadebeding.

Tevens behoudt Nele Pessemier – Sparkling Steps zich het recht om de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten.

De gerechtskosten als gevolg van de niet-betaling zijn ten koste van de klant.

3.2 Indien het de klant is toegestaan in termijnen te betalen, wordt bij het niet nakomen van de betalingstermijnen het volledige bedrag onmiddellijk opeisbaar.

3.3 Bij betaling in termijnen of gespreide betaling dient de factuur te zijn voldaan voor de (online) cursus of training, het coachtraject, de activiteit of het evenement aanvangt, tenzij

anders is afgesproken. Zoniet kan de toegang geweigerd worden.

3.4 De factuur wordt altijd verstuurd via mail.

3.5 Indien de betaling onmiddellijk bij inschrijving gebeurt, ontvangt de klant na aankoop een factuur per email.

3.6 Eventuele klachten betreffende de factuur dienen aangetekend en op straffe van verval binnen 10 dagen na factuurdatum te gebeuren. Zoniet wordt de factuur als door de klant aanvaard beschouwd.

3.7 Bij coach-trajecten, online coaching en e-coaching wordt het totale bedrag betaald voor de aanvang van de coaching.

Artikel 4 – Vroegtijdige stopzetting door de klant

4.1 Indien de klant tijdens een meerdaags coachtraject, workshop, training, cursus of activiteit beslist om te stoppen, zowel online als offline, is altijd het volledige bedrag verschuldigd.

4.2 Het volledige bedrag is ook verschuldigd indien er toegestaan werd om in termijnen of met gespreide betaling te betalen.

4.3 Dit geldt voor alle activiteiten georganiseerd door Nele Pessemier – Sparkling Steps.

Artikel 5 - Annulering door de klant / klant komt niet opdagen

5.1 Individuele coachtrajecten, workshops, wandelingen, themadagen of andere activiteiten: bij annulering tot 14 dagen op voorhand is de klant 50% verschuldigd. Annuleert de klant minder dan 14 dagen op voorhand, dan is de klant het volledige bedrag verschuldigd. De klant kan zich wel laten vervangen.

De annulering dient schriftelijk te gebeuren (vb. via email).

5.2 Meerdaagse groepstrajecten: bij annulering tot 30 dagen voor aanvang wordt het voorschotbedrag ingehouden indien reeds betaald of alsnog gefactureerd. Annuleert de klant tussen de 30 en 14 dagen op voorhand, dan is de klant 50% van de inschrijvingsprijs verschuldigd.

Bij annulering minder dan 14 dagen voor aanvang van het traject, dan is het volledige bedrag verschuldigd.

In geval van annulering kan de klant zich steeds laten vervangen.

De annulering dient schriftelijk te gebeuren (vb. via email).

5.3 Een individuele sessie: Bij annulering tot 48u voor aanvang van de sessie kan de afspraak verzet worden naar een ander moment. Bij annulering minder dan 48u op voorhand of het nalaten te verwittigen kan de sessie in rekening worden gebracht.

De annulering kan telefonisch, via sms of schriftelijk (email) gebeuren.

5.4 Producten: online cursussen worden vooraf betaald en kunnen niet geannuleerd, noch terugbetaald worden.

Artikel 6 – Annulering door Nele Pessemier – Sparkling Steps

6.1 Bij annulering door Nele Pessemier wordt het inschrijvingsgeld integraal teruggestort. Een annulering van een (groeps-) coachtraject, workshop, wandeling, training of andere activiteit kan gebeuren als er niet voldoende deelnemers zijn, of wegens ziekte, familiale omstandigheden of overmacht (met uitzondering van artikel 11: corona protocol).

6.2 De dienstverlening wordt dan opgeschort tot nader order en wordt terug aangevangen op het ogenblik dat Nele Pessemier hiertoe in staat wordt geacht. Waar mogelijk zal Nele Pessemier een passend alternatief aanbieden.

6.3 Individuele gesprekken worden in deze omstandigheden verplaatst naar een latere datum.

6.4 Opschorting van de dienstverlening geeft de klant geen recht op enige schadevergoeding. Nele Pessemier kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten die door de deelnemer zelf zijn gemaakt in het kader van de activiteit.

Artikel 7 - Klachten

7.1 Eventuele klachten over de dienstverlening dienen onmiddellijk gemeld te worden tijdens het coachtraject, de workshop, de training, de activiteit of het evenement of per aangetekend schrijven te worden gemeld ten laatste binnen de 8 kalenderdagen na de cursus of training, het traject, de activiteit of het evenement.

7.2 De klant dient de klacht uitgebreid te staven en de nodige bewijzen te voorzien.

7.3 De schadevergoeding waartoe Nele Pessemier mogelijks gehouden is, beperkt zich tot het totaalbedrag dat de klant voor de workshop, het coachtraject of de activiteit betaald heeft.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Een coachdienst van Nele Pessemier is geen vervanging voor eventuele professionele therapeutische, psychologische, psychiatrische of medische hulp/begeleiding.

8.2 De coachtrajecten, workshops en trainingen aangeboden door Nele Pessemier zijn bedoeld om mensen te ondersteunen in hun proces van persoonlijke groei & bewustzijnsontwikkeling. De implementatie hiervan valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant, niets uit het coachaanbod is bedoeld om therapie van welke aard dan ook te vervangen.

8.3 Nele Pessemier – Sparkling Steps verbindt zich ertoe de grootst mogelijke beroepsbekwaamheid, integriteit en vakkennis aan te bieden en de hoogst mogelijke ethische normen in acht te nemen bij de uitvoering van de opdrachten. Nele Pessemier is echter niet verantwoordelijk voor het behaalde resultaat na een individuele coaching, een coachtraject, workshop of cursus.

8.4 In geval van fysieke of medische problemen adviseert Nele Pessemier – Sparkling Steps bij aanvang van de coaching een doktersbezoek om medische klachten uit te sluiten. Ze is niet verantwoordelijk voor de nalatigheid hierin van de klant.

8.5 Nele Pessemier – Sparkling Steps biedt enkel begeleiding en advies. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid in de keuzes die hij maakt, de handelingen die hij doet en beslissingen die hij neemt tijdens of na een coaching.

8.6 Nele Pessemier – Sparkling Steps vraagt uitdrukkelijk om elke medische of psychologische / therapeutische behandeling/diagnose en medicijngebruik schriftelijk te melden en is niet verantwoordelijk indien de klant deze informatie achterhoudt.

8.7 Indien de klant hier nalatigheid in vertoont, kan er nadien ook geen beroep gedaan worden op een mogelijke aansprakelijkheid.

8.8 Nele Pessemier heeft altijd de mogelijkheid om een klant de toegang tot een dienst te weigeren.

8.9 De aansprakelijkheid van Nele Pessemier is beperkt tot het bedrag dat is verzekerd onder de verzekering "beroepsaansprakelijkheid".

Artikel 9 - Privacy

Nele Pessemier – Sparkling Steps neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Ga naar privacyverklaring voor een gedetailleerde uitleg.

Artikel 10 - Betwistingen

10.1 In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van Lennik of de rechtbanken van het arrondissement van Halle-Vilvoorde bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

10.2 Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op de activiteiten van Nele Pessemier.

Artikel 11 - Corona Protocol van toepassing sinds 13/03/2020 op alle activiteiten georganiseerd door Nele Pessemier

Persoonlijk checklist na te gaan door de deelnemer voor aanvang van een live activiteit bij Nele Pessemier:

- Heeft u het coronavirus of werd dit in de afgelopen 14 dagen bij u vastgesteld?
- Heeft u huisgenoten die het coronavirus hebben of bent u in contact geweest met iemand die het coronavirus heeft?
- Heeft u een van deze verschijnselen? Koorts, benauwdheidsklachten, (neus)verkoudheid, hoesten, niezen, loopneus, kortademigheid, hoofdpijn, branderige ogen, moeheid, diarree.
- Heeft u huisgenoten die bovenstaande verschijnselen hebben?

Als een van bovenstaande vragen met 'ja' wordt beantwoord, gelieve dan NIET deel te nemen aan de activiteit.

Wanneer u deelneemt aan een activiteit verklaart u zich op dat moment gezond te voelen.

Protocol:

Wie deelneemt aan een activiteit bij Nele Pessemier is op de hoogte van de huidig geldende maatregelen zoals te lezen op www.info-coronavirus.be.

Wie deelneemt neemt de verantwoording op deze te respecteren en geen risico te vormen voor zichzelf noch voor iemand anders.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen die tijdens de activiteit in acht zullen worden genomen, blijft er een zeer geringe kans bestaan toch besmet te geraken met het coronavirus. Deelname aan de activiteit valt dan ook onder de eigen verantwoordelijkheid. Er kan geen aansprakelijkheid neergelegd worden bij Nele Pessemier.

Annuleren activiteit i.v.m. corona protocol:

Nele Pessemier houdt zich aan de richtlijnen van de overheid omtrent het coronavirus. Indien een activiteit vanwege de corona maatregelen geannuleerd dient te worden zijn de volgende voorwaarden van kracht:

- De activiteit wordt kosteloos verzet naar een latere datum.
- Het reeds betaalde inschrijvingsgeld wordt maximaal 1 jaar (vanaf het moment van annuleren) gereserveerd om in te zetten bij de betaling van een (andere) activiteit uit het aanbod van Nele Pessemier.

Nele Pessemier behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen.

Inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden: 28/02/2021